

REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU ŻUPNEGO W CZASIE TRWANIA ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO COVID-19

Informacje ogólne:

1. W okresie stanu zagrożenia epidemicznego zawiesza się stosowanie zasad „Regulaminu Zwiedzania Zamku Żupnego” i wprowadza się:
„Regulamin Zwiedzania Zamku Żupnego w czasie trwania zagrożenia epidemicznego Covid-19”.²
2. W związku z trwającą epidemią Covid-19 ekspozycje udostępniane są zwiedzającym z zachowaniem szczególnych zasad sanitarnych i zasad bezpieczeństwa.
3. Nowe brzmienie: „Ekspozycje muzealne są udostępniane dla turystów indywidualnych i grup zorganizowanych z przewodnikiem. Grupa może liczyć max. 10 osób.”
4. Szczegółowe informacje dotyczące nowych zasad zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych, wystaw czasowych, wewnątrz czasowo niedostępnych, jak również informacje o cenach biletów są zamieszczone w kasie biletowej w Zamku Żupnym, Biurze Obsługi Zwiedzających oraz na stronie internetowej muzeum: www.muzeum.wieliczka.pl
5. Uchylony.
6. Zwiedzający są proszeni o opuszczenie muzeum do wyznaczonej godziny zamknięcia ekspozycji.
7. Bilet wstępu do Zamku Żupnego można zakupić w kasie biletowej w Zamku Żupnym lub w Biurze Obsługi Zwiedzających znajdującym się przy Szybie Daniłowicza (obok budynku gdzie znajduje się wejście dla turystów zwiedzających Kopalnię Soli „Wieliczka”).

8. Wykupienie biletu wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.
9. Rezerwacja przewodnika dla turystów indywidualnych jest bezpłatna.
10. Rezerwacji zajęć edukacyjnych można dokonać telefonicznie w **dziale edukacji** muzeum pod numerem 12 289 16 33.
11. Szczegółowe informacje o ofercie edukacyjnej muzeum i cenniku zajęć można uzyskać na stronie internetowej www.muzeum.wieliczka.pl oraz pod numerami telefonu: 12 278 58 49 i 12 289 16 33.
12. Na stronie internetowej i w kasie biletowej znajduje się także wykaz osób uprawnionych do ulgi w opłacie lub bezpłatnego wstępu na ekspozycje muzealne.
13. Osoby uprawnione do zwolnienia lub ulgi w opłacie za wstęp do muzeum jeśli chcą skorzystać z tych uprawnień zobowiązane są do okazania stosownego dokumentu przed zakupem biletu.
14. Kupując bilet zaleca się korzystanie z kart płatniczych.
15. Wstęp na ekspozycje w dniu bezpłatnym jest wolny od opłat za okazaniem bezpłatnego biletu pobranego w kasie biletowej.
16. Dziedziniec zamkowy udostępniany jest zwiedzającym bezpłatnie codziennie od godz. 9.00 do zmroku.
17. Zaleca się unikania gromadzenia się w grupach zarówno w ekspozycjach jak i na dziedzińcu zamkowym.
18. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac budowlano – konserwatorskich lub w innych szczególnych przypadkach muzeum zastrzega prawo do wyłączenia części ekspozycji ze zwiedzania.
19. Uchylony
20. W uzasadnionych wypadkach Dyrekcja muzeum może udostępnić ekspozycję i dziedziniec dla zwiedzających poza obowiązującymi godzinami otwarcia.

Zasady zwiedzania

21. Na terenie muzeum należy stosować się do uwag i poleceń obsługi muzeum oraz pracowników służb ochrony muzeum.

22. Należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących przebywania w miejscach publicznych i zachowania w takich miejscach w okresie zagrożenia epidemicznego.

23. Muzeum zastrzega sobie prawo do niewpuszczania osób w stosunku do których istnieje uzasadnione podejrzenie, iż ze względu na ich stan zdrowia mogą stwarzać zagrożenie dla innych zwiedzających i pracowników.

24. Działanie zamkowe i ekspozycje w Zamku Żupnym chronione są przez pracowników ochrony firmy zewnętrznej oraz Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w Wieliczce działających na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity DZ.U. z 2014 r. poz.1099) oraz objęty całodobowym monitoringiem.

25. Za osoby niepełnoletnie zwiedzające ekspozycję odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

26. Ze względów konserwatorskich i zgodnie z zaleceniami sanitarnymi obowiązują ograniczenia dotyczące:

- a) liczby osób jednocześnie przebywających na terenie wystaw,
- b) liczby osób znajdujących się równocześnie w poszczególnych salach ekspozycyjnych,
- c) liczby osób znajdujących się na dziedzińcu zamkowym.

27. Pracownicy obsługi zwiedzających muzeum oraz pracownicy służb ochrony muzeum są zobowiązani do nadzorowania liczby osób znajdujących się jednocześnie w salach ekspozycyjnych, do kierowania ruchem zwiedzających oraz czasowej odmowy sprzedaży biletu i wpuszczenia do obiektu, gdy ilość osób w muzeum przekracza maksymalnie dopuszczoną.

28. Informacje dotyczące ilości osób, które równocześnie mogą przebywać w salach ekspozycyjnych znajdują się przy wejściu do poszczególnych sal.

29. Wystawy należy zwiedzać zgodnie ze wskazanym przez pracowników muzeum i służb ochrony muzeum kierunkiem zwiedzania.

30. Prosimy, aby zwiedzający nie rozmawiali przez telefony komórkowe podczas zwiedzania ekspozycji.

31. Przechodzenie zwiedzających z piwnic zamkowych, parteru i pierwszego piętra regulują pracownicy muzeum. Niedozwolone jest mijanie się osób na klatkach schodowych.

32. Po wejściu do budynku muzeum i przed zakupem biletu wstępu należy zdezynfekować ręce i mieć założoną maseczkę, przyłbicę lub chustę zasłaniającą nos i usta. Z obowiązku posiadania maseczki zwolnione są dzieci do lat 4. Zwiedzający są zobowiązani przez cały czas zwiedzania do zakrywania nosa i ust. Ponadto osoby chcące zwiedzić ekspozycję są zobowiązane poddać się procedurze pomiaru temperatury dokonywanej przy kasie biletowej. Zwiedzający u których zostanie stwierdzona temperatura 37,8 stopni Celcjusza lub powyżej powinni natychmiast opuścić teren muzeum”

33. Przy dozowniku ze środkiem dezynfekującym znajduje się karta charakterystyki produktu.

34. Przy wchodzeniu, wychodzeniu, zwiedzaniu ekspozycji w Zamku Żupnym i poruszając się po dziedzińcu należy zachować bezpieczną odległość od innych osób wynoszącą co najmniej 2 metry.

35. Ze względu na konieczność dezynfekcji powierzchni, w obiekcie ustalono przerwy techniczne o wyznaczonych godzinach. Informacje o godzinach dezynfekcji znajdują się w kasie biletowej, Biurze Obsługi Zwiedzających i na stronie internetowej Muzeum.

36. Uchylony

37. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników obsługi zwiedzających muzeum i pracowników służb ochrony muzeum.

38. Zabronione jest wnoszenie na ekspozycje:

- plecaków,
- walizek,
- nosidełek na stelażu,
- wózków dziecięcych,
- kijków,
- parasolek;

39. Uchylony

Przepisy porządkowe:

40. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu zwiedzania ekspozycji w Zamku Żupnym zabrania się:

- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
- palenia tytoniu i papierosów elektronicznych,
- jedzenia i picia,
- dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
- siadania na zabytkowych meblach,
- ślizgania się po posadzkach,
- wprowadzania i wnoszenia zwierząt za wyjątkiem psów – przewodników,
- zakłócania porządku zwiedzania poprzez hałaśliwe zachowanie.

41. Na dziedzińcu zamkowym udostępnianym zwiedzającym zabrania się:

- wchodzenia na mury,
- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
- palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi,
- organizowania zgromadzeń, akcji protestacyjnych,
- zakłócania porządku hałaśliwym zachowaniem, używania własnych odbiorników radiowych,
- jeżdżenia na hulajnogach, deskorolkach, wrotkach i rowerach,
- dokarmiania ptaków, wprowadzania i wnoszenia zwierząt za wyjątkiem psów-przewodników,
- spożywania napojów alkoholowych poza ogródkiem restauracji.

42. W zakresie bezpieczeństwa i porządku, przebywający na terenie, bez względu na cel pobytu zobowiązani są do wykonywania poleceń pracowników Muzeum i ochrony obiektu.

43. Osoby nietrzeźwe lub zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów lub innych zwiedzających, zakłócające porządek zwiedzania, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu nie mają prawa wstępu na teren muzeum i mogą być poproszone o jego opuszczenie.

44. Zezwolenia Dyrekcji muzeum wymaga:

- wjazd samochodów, motocykli i motorowerów na teren dziedzińca,
- prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej,
- organizowanie akcji reklamowych,
- wykonywanie zdjęć i filmowanie ekspozycji, i dziedzińca do celów komercyjnych.

45. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich zwiedzających dziedziniec i ekspozycje muzealne w Zamku Żupnym.

46. Osoby nie stosujące się do powyższych wytycznych nie będą wpuszczane bądź będą proszone o opuszczenie terenu Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w Wieliczce.
47. Regulamin zwiedzania Zamku Żupnego obowiązujący w czasie trwania zagrożenia epidemicznego Covid-19 wchodzi w życie z dniem 23.05.2020 r.