

REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU ŻUPNEGO W CZASIE TRWANIA ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO COVID-19

Informacje ogólne:

1. W okresie stanu zagrożenia epidemicznego zawiesza się stosowanie zasad „Regulaminu Zwiedzania Zamku Żupnego” i wprowadza się:
„Regulamin Zwiedzania Zamku Żupnego w czasie trwania zagrożenia epidemicznego Covid-19”.
2. Ekspozycje muzealne są udostępniane dla turystów indywidualnych i grup zorganizowanych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące nowych zasad zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych, wystaw czasowych, wewnątrz czasowo niedostępnych, jak również informacje o cenach biletów są zamieszczone w kasie biletowej w Zamku Żupnym, Biurze Obsługi Zwiedzających oraz na stronie internetowej muzeum: www.muzeum.wieliczka.pl
4. Ostatnie wejście na ekspozycje muzealne możliwe jest na 20 min. przed wyznaczoną godziną zamknięcia muzeum dla zwiedzających.
5. Zwiedzający są proszeni o opuszczenie muzeum do wyznaczonej godziny zamknięcia ekspozycji.
6. Bilet wstępu do Zamku Żupnego można zakupić w kasie biletowej w Zamku Żupnym.
7. Wykupienie biletu wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.
8. Rezerwacja przewodnika jest bezpłatna.
9. Rezerwacji zajęć edukacyjnych można dokonać telefonicznie w **Dziale Edukacji** muzeum pod numerem 12 289 16 33.
10. Szczegółowe informacje o ofercie edukacyjnej muzeum i cenniku zajęć można uzyskać na stronie internetowej www.muzeum.wieliczka.pl oraz pod numerami telefonu: 12 278 58 49 i 12 289 16 33.

11. Na stronie internetowej i w kasie biletowej znajduje się także wykaz osób uprawnionych do ulgi w opłacie lub bezpłatnego wstępu na ekspozycje muzealne. Osoby uprawnione do zwolnienia lub ulgi w opłacie za wstęp do muzeum jeśli chcą skorzystać z tych uprawnień zobowiązane są do okazania stosownego dokumentu przed zakupem biletu.
12. Wstęp na ekspozycje w dniu bezpłatnym jest wolny od opłat za okazaniem bezpłatnego biletu pobranego w kasie biletowej.
13. Dziedziniec zamkowy udostępniany jest zwiedzającym bezpłatnie codziennie od godz. 9.00 do zmroku.
14. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac budowlano – konserwatorskich lub w innych szczególnych przypadkach muzeum zastrzega prawo do wyłączenia części ekspozycji ze zwiedzania.
15. W uzasadnionych wypadkach Dyrekcja muzeum może udostępnić ekspozycję i dziedziniec dla zwiedzających poza obowiązującymi godzinami otwarcia.

Zasady zwiedzania

17. Na terenie muzeum należy stosować się do uwag i poleceń obsługi muzeum oraz pracowników służb ochrony muzeum.
18. Należy stosować się do istniejącego oznakowania w szczególności związanego z prowadzonymi pracami remontowo-budowlanymi i nie wchodzić na odgrodzony teren budowy.
19. Należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących przebywania w miejscach publicznych i zachowania w takich miejscach w okresie trwania zagrożenia epidemicznego Covid-19.

20. Działalność zamkowa i ekspozycje w Zamku Żupnym chronione są przez pracowników ochrony firmy zewnętrznej oraz Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w Wieliczce działających na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity DZ.U. z 2014 r. poz.1099) oraz objęty całodobowym monitoringiem.
21. Za osoby niepełnoletnie zwiedzające ekspozycję odpowiedzialność ponoszą rodzice lub ich opiekunowie.
22. Pracownicy obsługi zwiedzających muzeum oraz pracownicy służb ochrony muzeum są zobowiązani do nadzorowania liczby osób znajdujących się jednocześnie w salach ekspozycyjnych, do kierowania ruchem zwiedzających oraz czasowej odmowy sprzedaży biletu i wpuszczenia do obiektu, gdy ilość osób w muzeum przekracza maksymalnie dopuszczoną.
23. Prosimy, aby zwiedzający nie rozmawiali przez telefony komórkowe podczas zwiedzania ekspozycji.
24. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników obsługi zwiedzających muzeum i pracowników służb ochrony muzeum.
25. Zabronione jest wnoszenie na ekspozycje:
- plecaków,
 - walizek,
 - nosidełek na stelażu,
 - wózków dziecięcych,
 - kijków,
 - parasolek

Przepisy porządkowe:

26. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu zwiedzania ekspozycji w Zamku Żupnym zabrania się:

- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
- palenia tytoniu i papierosów elektronicznych,
- jedzenia i picia,
- dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
- siadania na zabytkowych meblach,
- ślizgania się po posadzkach,
- wprowadzania i wnoszenia zwierząt za wyjątkiem psów – przewodników,
- zakłócania porządku zwiedzania poprzez hałaśliwe zachowanie.

27. Na dziedzińcu zamkowym udostępnianym zwiedzającym zabrania się:

- wchodzenia na mury,
- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
- palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi,
- organizowania zgromadzeń, akcji protestacyjnych,
- zakłócania porządku hałaśliwym zachowaniem, używania własnych odbiorników radiowych,
- jeżdżenia na hulajnogach, deskorolkach, wrotkach i rowerach,
- dokarmiania ptaków, wprowadzania i wnoszenia zwierząt za wyjątkiem psów-przewodników,
- spożywania napojów alkoholowych poza ogródkiem restauracji.

28. W zakresie bezpieczeństwa i porządku, przebywający na terenie, bez względu na cel pobytu zobowiązani są do wykonywania poleceń pracowników Muzeum i ochrony obiektu.

29. Osoby nietrzeźwe lub zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów lub innych zwiedzających, zakłócające porządek zwiedzania,

naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu nie mają prawa wstępu na teren muzeum i mogą być poproszone o jego opuszczenie.

30. Zezwolenia Dyrekcji muzeum wymaga:

- wjazd samochodów, motocykli i motorowerów na teren dziedzińca,
- prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej,
- organizowanie akcji reklamowych,
- wykonywanie zdjęć i filmowanie ekspozycji, i dziedzińca do celów komercyjnych.

31. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich zwiedzających dziedziniec i ekspozycje muzealne w Zamku Żupnym.

32. Osoby nie stosujące się do powyższych wytycznych nie będą wpuszczane bądź będą proszone o opuszczenie terenu Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w Wieliczce.

33. Regulamin zwiedzania Zamku Żupnego obowiązujący w czasie trwania zagrożenia epidemicznego Covid-19 wchodzi w życie z dniem 28.03.2022 r.