

# REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU ŻUPNEGO

## Informacje ogólne:

1. Ekspozycje Muzeum w Zamku Żupnym można zwiedzać indywidualnie lub grupowo.
2. Grupa zorganizowana zwiedzająca ekspozycję Muzeum z przewodnikiem nie może liczyć więcej niż 35 osób.
3. Zwiedzanie Muzeum w grupach zorganizowanych z przewodnikiem jest możliwe po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji telefonicznej pod numerem: 12 278 58 49 lub drogą mailową - rezerwując termin zwiedzania pod adresem [informacja@muzeum.wieliczka.pl](mailto:informacja@muzeum.wieliczka.pl).
4. Rezerwacji przewodnika można dokonać w terminie 1 roku przed planowanym terminem zwiedzania. Natomiast w okresie krótszym niż 7 dni przed terminem zwiedzania przypadającym rezerwacji należy dokonać drogą telefoniczną pod numerem: **12 278 58 49 w Biurze Obsługi Zwiedzających Muzeum.**
5. Rezerwacje przewodnika w okresie krótszym niż 7 dni przed planowanym terminem zwiedzania będą przyjmowane i realizowane wyłącznie w miarę wolnych terminów.
6. Rezerwacja terminu zwiedzania z przewodnikiem jest bezpłatna.
7. Turysta indywidualny może dokonać rezerwacji przewodnika na wyżej wymienionych zasadach.
8. Rezerwacji zajęć edukacyjnych można dokonać telefonicznie w **Dziale Edukacji Muzeum** pod numerem 12 289 16 33.
9. Szczegółowe informacje o ofercie edukacyjnej Muzeum, godzinach otwarcia ekspozycji i cenniku można uzyskać na stronie internetowej [www.muzeum.wieliczka.pl](http://www.muzeum.wieliczka.pl) oraz pod numerami telefonu: 12 278 58 49, 12 289 16 33.
10. Po ekspozycjach Muzeum w Zamku Żupnym oprowadzać mogą jedynie przewodnicy uprawnieni przez Dyrektora Muzeum.

11. Aktualne godziny udostępniania ekspozycji Muzeum w Zamku Żupnym dla zwiedzających dostępne są w kasie biletowej - **Galerii** (zlokalizowanej obok wejścia do Muzeum), w **Biurze Obsługi Zwiedzających** przy szybie Daniłowicza (obok wejścia dla turystów do Kopalni Soli Wieliczka) i na stronie internetowej: [www.muzeum.wieliczka.pl](http://www.muzeum.wieliczka.pl).
12. Na stronie internetowej i w kasie biletowej - Galeria znajduje się także wykaz opłat za wstęp na ekspozycje oraz osób uprawnionych do ulgi w opłacie lub bezpłatnego wstępu.
13. Osoby uprawnione do zwolnienia lub ulgi w opłacie za wstęp zobowiązane są do okazania stosownego dokumentu.
14. Wstęp na ekspozycje w dniu bezpłatnym jest wolny od opłat za okazaniem bezpłatnego biletu pobranego w kasie biletowej - Galeria.
15. Czas zwiedzania wystawy dla grup zorganizowanych jest ustalany indywidualnie w trakcie przyjmowania rezerwacji, ale wynosi średnio od 45 do 60 minut.
16. Bilet wstępu do Zamku Żupnego można zakupić w kasie biletowej - Galeria lub w Biurze Obsługi Zwiedzających.
17. Zakupiony bilet upoważnia do wstępu na ekspozycje Muzeum w Zamku Żupnym.
18. Dział dziedziny zamkowej, baszta i szyb górniczy udostępniane są zwiedzającym bezpłatnie codziennie od godziny 9:00 do zmroku.
19. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac budowlanych - konserwatorskich lub w innych szczególnych przypadkach Muzeum zastrzega prawo do wyłączenia części ekspozycji ze zwiedzania.  
W sezonie jesienno-zimowym w przypadku złych warunków atmosferycznych baszta i szyb górniczy są wyłączone ze zwiedzania.
20. W uzasadnionych wypadkach Dyrekcja Muzeum może udostępnić ekspozycję i dziedziniec dla zwiedzających poza obowiązującymi godzinami otwarcia.

## Przepisy porządkowe:

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu zwiedzania ekspozycji w Zamku Żupnym zabrania się:
  - wnoszenia broni i niebezpiecznych przedmiotów oraz substancji,
  - palenia tytoniu,
  - jedzenia i picia,
  - używania telefonów komórkowych,
  - dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
  - siadania na zabytkowych meblach,
  - ślizgania się po posadzkach,
  - wprowadzania i wnoszenia zwierząt za wyjątkiem psów - przewodników,
  - zakłócania porządku zwiedzania poprzez hałaśliwe zachowanie.
  
2. Na dziedzińcu zamkowym udostępnianym zwiedzającym zabrania się:
  - wchodzenia na mury,
  - wnoszenia broni i niebezpiecznych przedmiotów oraz substancji,
  - organizowania zgromadzeń, akcji protestacyjnych,
  - zakłócania porządku hałaśliwym zachowaniem, używania własnych odbiorników radiowych,
  - jeżdżenia na hulajnogach, deskorolkach, wrotkach i rowerach,
  - dokarmiania ptaków, wprowadzania i wnoszenia zwierząt za wyjątkiem psów- przewodników,
  - palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych poza ogródkiem restauracji.
  
3. Zwiedzanie baszty wymaga wejścia po stromych schodach w związku z czym należy zachować szczególną ostrożność i nie wychylać się poza balustrady. Dzieci do lat 13 - stu mogą wchodzić na basztę jedynie pod opieką osoby pełnoletniej.
  
4. Dziedziniec zamkowy i ekspozycje w Zamku Żupnym chronione są przez pracowników ochrony firmy zewnętrznej oraz Muzeum Żup Karkowskich Wieliczka działających na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity DZ.U. z 2014 r. poz.1099) ponadto dziedziniec zamkowy objęty jest całodobowym monitoringiem.
  
5. W zakresie bezpieczeństwa i porządku, przebywający na terenie, bez względu na cel pobytu, zobowiązani są do wykonywania poleceń ochrony obiektu.

6. Osoby nietrzeźwe lub zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłócające porządek zwiedzania innych zwiedzających, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu nie mają prawa wstępu na teren Muzeum.
7. Wystawy należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem zwiedzania.
8. Nauczyciele oraz opiekunowie grup szkolnych i młodzieży ponoszą odpowiedzialność za zachowanie uczestników grupy podczas zwiedzania ekspozycji.
9. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń przewodnika oraz pracowników z obsługi zwiedzających Muzeum.
10. Przed wejściem na wystawy w Zamku Żupnym należy obowiązkowo złożyć w szatni muzealnej:
  - plecaki,
  - walizki,
  - nosidła na stelażu,
  - wózki dziecięce,
  - kijki,
  - parasolki.
11. Zezwolenia Dyrekcji Muzeum wymaga:
  - wjazd samochodów, motocykli i motorowerów na teren dziedzica,
  - prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej,
  - organizowanie akcji reklamowych,
  - wykonywanie zdjęć i filmowanie ekspozycji i dziedzica do celów komercyjnych.
12. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich zwiedzających dziedziniec i ekspozycje w Zamku Żupnym.
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.06.2016 r.
14. Traci moc „Regulamin zwiedzania Zamku Żupnego” z dnia 1.01.2014 r.