

REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU ŻUPNEGO

Informacje ogólne:

1. Ekspozycje Muzeum w Zamku Żupnym można zwiedzać indywidualnie lub grupowo.
2. Grupa zorganizowana zwiedzająca ekspozycję Muzeum z przewodnikiem nie może liczyć więcej niż 25 osób.
3. Zwiedzanie Muzeum w grupach zorganizowanych z przewodnikiem jest możliwe po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji telefonicznej pod numerem: 12 278 58 49 lub drogą e-mailową – rezerwując termin zwiedzania pod adresem info@muzeum.wieliczka.pl.
4. Rezerwacji przewodnika można dokonać w terminie nie wcześniej niż 1 roku przed planowanym terminem zwiedzania.
5. W okresie krótszym niż 7 dni przed terminem zwiedzania, rezerwacji usługi przewodnickiej należy dokonać drogą telefoniczną pod numerem: 12 278 58 49 w Biurze Obsługi Zwiedzających Muzeum.
6. Rezerwacje przewodnika w okresie krótszym niż 7 dni przed planowanym terminem zwiedzania będą przyjmowane i realizowane wyłącznie w miarę wolnych terminów.
7. Rezerwacja i ewentualna zmiana terminu zwiedzania z przewodnikiem jest bezpłatna.
8. W sytuacji spóźnienia się grupy powyżej 30 minut od planowanej godziny zwiedzania usługa może nie zostać zrealizowana.
9. Turysta indywidualny może dokonać rezerwacji przewodnika na wyżej wymienionych zasadach.
10. Szczegółowe informacje dotyczące nowych zasad zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych, wystaw czasowych, wewnątrz czasowo niedostępnych, jak również informacje o cenach biletów są zamieszczone w kasie biletowej w Zamku Żupnym, Biurze Obsługi Zwiedzających oraz na stronie internetowej muzeum: www.muzeum.wieliczka.pl.
11. Zwiedzający są proszeni o opuszczenie muzeum do wyznaczonej godziny zamknięcia ekspozycji.
12. Bilet wstępu do Zamku Żupnego można zakupić w kasie biletowej w Zamku Żupnym lub w Biurze Obsługi Zwiedzających znajdującym się przy Szybie Daniłowicza (obok budynku gdzie znajduje się wejście dla turystów zwiedzających Kopalnię Soli „Wieliczka”).
13. Zakup biletu wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.
14. Rezerwacji zajęć edukacyjnych można dokonać telefonicznie w Dziale Edukacji pod numerem 12 289 16 33.
15. Szczegółowe informacje o ofercie edukacyjnej Muzeum i cenniku opłat za warsztaty edukacyjne można uzyskać na stronie internetowej www.muzeum.wieliczka.pl oraz pod numerami telefonu: 12 278 58 49 i 12 289 16 33.
16. Na stronie internetowej i w kasie biletowej znajduje się także wykaz osób uprawnionych do ulgi w opłacie lub bezpłatnego wstępu na ekspozycje muzealne.
17. Osoby uprawnione do zwolnienia lub ulgi w opłacie za wstęp do Muzeum jeśli chcą skorzystać z tych uprawnień zobowiązane są do okazania stosownego dokumentu przed zakupem biletu.
18. Wstęp na ekspozycje w dniu bezpłatnym jest wolny od opłat za okazaniem bezpłatnego biletu pobranego w kasie biletowej.
19. Dziedziniec zamkowy udostępniany jest zwiedzającym bezpłatnie codziennie od godz. 9.00 do zmroku.
20. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac budowlano – konserwatorskich lub w innych szczególnych przypadkach Muzeum zastrzega prawo do wyłączenia części ekspozycji ze zwiedzania.
21. W uzasadnionych wypadkach Dyrekcja Muzeum może udostępnić ekspozycję i dziedziniec dla zwiedzających poza obowiązującymi godzinami otwarcia.

Zasady zwiedzania

22. Na terenie muzeum należy stosować się do uwag i poleceń obsługi muzeum oraz pracowników służby ochrony muzeum.
22. Należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących przebywania w miejscach publicznych.
23. Dziedziniec zamkowy i ekspozycje w Zamku Żupnym chronione są przez pracowników ochrony firmy zewnętrznej oraz Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w Wieliczce działających na podstawie Ustawy o

ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity DZ.U. z 2014 r. poz.1099) oraz objęty całodobowym monitoringiem.

24. Za osoby niepełnoletnie zwiedzające ekspozycję odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
25. Wystawy należy zwiedzać zgodnie ze wskazanym przez pracowników Muzeum lub służb ochrony muzeum kierunkiem zwiedzania.
26. W salach ekspozycyjnych w trakcie zwiedzania obowiązuje zakaz prowadzenia rozmów telefonicznych.
27. Przy wchodzeniu, wychodzeniu, zwiedzaniu ekspozycji w Zamku Żupnym i poruszając się po dziedzińcu należy zachować bezpieczną odległość od innych osób wynoszącą co najmniej 2 metry.
28. Ze względu na konieczność dezynfekcji powierzchni, w obiekcie ustalono przerwy techniczne o wyznaczonych godzinach. Informacje o godzinach dezynfekcji znajdują się w kasie biletowej, Biurze Obsługi Zwiedzających i na stronie internetowej Muzeum.
29. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników z obsługi zwiedzających Muzeum i pracowników służb ochrony muzeum.
30. Zabronione jest wnoszenie na ekspozycje:
 - plecaków,
 - walizek,
 - nosidełek na stelażu,
 - wózków dziecięcych,
 - kijków,
 - parasolek;

Przepisy porządkowe:

31. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu zwiedzania w Zamku Żupnym zabrania się:
 - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
 - palenia tytoniu i papierosów elektronicznych,
 - jedzenia i picia,
 - dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
 - siadania na zabytkowych meblach,
 - ślizgania się po posadzkach,
 - wprowadzania i wnoszenia zwierząt za wyjątkiem psów – przewodników i asystentów,
 - zakłócania porządku zwiedzania poprzez hałaśliwe zachowanie.
32. Na dziedzińcu zamkowym udostępnianym zwiedzającym zabrania się:
 - wchodzenia na mury,
 - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
 - palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - organizowania zgromadzeń, akcji protestacyjnych,
 - zakłócania porządku hałaśliwym zachowaniem, używania własnych odbiorników radiowych,
 - jeżdżenia na hulajnogach, deskorolkach, wrotkach i rowerach,
 - dokarmiania ptaków, wprowadzania i wnoszenia zwierząt za wyjątkiem psów-przewodników,
 - spożywania napojów alkoholowych poza ogródkiem restauracji.
33. W zakresie bezpieczeństwa i porządku, przebywający na terenie, bez względu na cel pobytu zobowiązani są do wykonywania poleceń pracowników Muzeum i ochrony obiektu.
34. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem środków odurzających lub zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów lub innych zwiedzających, zakłócające porządek zwiedzania, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu nie mają prawa wstępu na teren muzeum i będą poproszone o jego opuszczenie.
35. Zezwolenia Dyrekcji Muzeum wymaga:
 - wjazd samochodów, motocykli i motorowerów na teren dziedzińca,

- prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej,
- organizowanie akcji reklamowych,
- wykonywanie zdjęć i filmowanie ekspozycji, i dziedzińca do celów komercyjnych.

36. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich zwiedzających dziedziniec i ekspozycje muzealne w Zamku Żupnym.

37. Osoby nie stosujące się do niniejszego Regulaminu nie będą wpuszczane, bądź będą proszone o opuszczenie terenu Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w Wielicze.

38. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.07.2024 r.