

REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU ŻUPNEGO

Informacje ogólne:

1. Ekspozycje Muzeum w Zamku Żupnym można zwiedzać indywidualnie lub grupowo.
2. Grupa zorganizowana zwiedzająca ekspozycję Muzeum z przewodnikiem nie może liczyć więcej niż 25 osób.
3. Zwiedzanie Muzeum w grupach zorganizowanych z przewodnikiem jest możliwe po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji telefonicznej pod numerem: 12 278 58 49 lub drogą mailową – rezerwując termin zwiedzania pod adresem informacja@muzeum.wieliczka.pl.
4. Rezerwacji przewodnika można dokonać w terminie nie wcześniej niż 1 roku przed planowanym terminem zwiedzania.
Natomiast w okresie krótszym niż 7 dni przed terminem zwiedzania przypadającym rezerwacji należy dokonać drogą telefoniczną pod numerem: **12 278 58 49 w Biurze Obsługi Zwiedzających Muzeum.**
5. Rezerwacje przewodnika w okresie krótszym niż 7 dni przed planowanym terminem zwiedzania będą przyjmowane i realizowane wyłącznie w miarę wolnych terminów.
6. Rezerwacja i ewentualna zmiana terminu zwiedzania z przewodnikiem jest bezpłatna.
7. W sytuacji spóźnienia się grupy powyżej 30 minut od planowanej godziny zwiedzania usługa może nie zostać zrealizowana.
8. Turysta indywidualny może dokonać rezerwacji przewodnika na wyżej wymienionych zasadach.
9. Rezerwacji zajęć edukacyjnych można dokonać telefonicznie w **Dziale Edukacji** Muzeum pod numerem 12 289 16 33.
10. Szczegółowe informacje o ofercie edukacyjnej Muzeum, godzinach otwarcia ekspozycji i cenniku można uzyskać na stronie internetowej www.muzeum.wieliczka.pl oraz pod numerami telefonu: 12 278 58 49, 12 289 16 33.
11. Po ekspozycjach Muzeum w Zamku Żupnym oprowadzać mogą jedynie przewodnicy uprawnieni przez Dyrektora Muzeum.
12. Aktualne godziny udostępniania ekspozycji Muzeum w Zamku Żupnym dla zwiedzających dostępne są w kasie biletowej – **Galerii** (zlokalizowanej w Zamku Żupnym), w **Biurze**

Obsługi Zwiedzających przy szybie Daniłowicza (obok wejścia dla turystów do Kopalni Soli Wieliczka) i na stronie internetowej: www.muzeum.wieliczka.pl.

13. Ostatnie wejście na ekspozycje muzealne możliwe jest 30 minut przed wyznaczoną godziną zamknięcia ekspozycji.
14. Na stronie internetowej i w kasie biletowej – Galeria znajduje się także wykaz opłat za wstęp na ekspozycje oraz wykaz osób uprawnionych do ulgi w opłacie lub bezpłatnego wstępu.
15. Osoby uprawnione do zwolnienia lub ulgi w opłacie za wstęp zobowiązane są do okazania stosownego dokumentu.
16. Wstęp na ekspozycje w dniu bezpłatnym jest wolny od opłat za okazaniem bezpłatnego biletu pobranego w kasie biletowej – Galeria.
17. Czas zwiedzania wystawy dla grup zorganizowanych jest ustalany indywidualnie w trakcie przyjmowania rezerwacji, ale wynosi średnio od 45 do 60 minut.
18. Bilet wstępu do Zamku Żupnego można zakupić w kasie biletowej – Galeria lub w Biurze Obsługi Zwiedzających.
19. Zakupiony bilet upoważnia do wstępu na ekspozycje Muzeum w Zamku Żupnym.
20. Dział dziedziny zamkowej, baszta i szyb górniczy udostępniane są zwiedzającym bezpłatnie codziennie od godz. 9:00 do 21:00
21. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac budowlanych – konserwatorskich lub w innych szczególnych przypadkach Muzeum zastrzega prawo do wyłączenia części ekspozycji ze zwiedzania oraz ograniczenia liczby osób znajdujących się w poszczególnych salach ekspozycyjnych w Zamku Żupnym.
22. W sezonie jesienno-zimowym w przypadku złych warunków atmosferycznych baszta i szyb górniczy są wyłączone ze zwiedzania.
23. W uzasadnionych wypadkach Dyrekcja Muzeum może udostępnić ekspozycję i dziedziniec dla zwiedzających poza obowiązującymi godzinami otwarcia.

Przepisy porządkowe:

24. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu zwiedzania ekspozycji w Zamku Żupnym zabrania się:
 - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
 - palenia tytoniu,
 - jedzenia i picia,
 - używania telefonów komórkowych,
 - dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,

- siadania na zabytkowych meblach,
- ślizgania się po posadzkach,
- wprowadzania i wnoszenia zwierząt za wyjątkiem psów – przewodników i asystujących,
- zakłócania porządku zwiedzania poprzez hałaśliwe zachowanie.

25. Na dziedzińcu zamkowym udostępnianym zwiedzającym codziennie w godz. 9:00 – 21:00 zabrania się :

- wchodzenia na mury,
- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów oraz substancji,
- palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi,
- organizowania zgromadzeń, akcji protestacyjnych,
- zakłócania porządku hałaśliwym zachowaniem, używania własnych odbiorników radiowych,
- jeżdżenia na hulajnogach, deskorolkach, wrotkach i rowerach,
- dokarmiania ptaków, wprowadzania i wnoszenia zwierząt za wyjątkiem psów-przewodników i asystujących,

26. Zwiedzanie baszty wymaga wejścia po stromych schodach w związku z czym należy zachować szczególną ostrożność i nie wychylać się poza balustrady. Dzieci do lat 13 – stu mogą wchodzić na basztę jedynie pod opieką osoby pełnoletniej.

27 . Dziedziniec zamkowy i ekspozycje w Zamku Żupnym chronione są przez pracowników ochrony firmy zewnętrznej oraz Muzeum Żup Karkowskich Wieliczka działających na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity DZ.U. z 2014 r. poz.1099)

28. W zakresie bezpieczeństwa i porządku, przebywający na terenie, bez względu na cel pobytu, zobowiązani są do wykonywania poleceń ochrony obiektu.

29. Osoby nietrzeźwe lub zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłócające porządek zwiedzania innych zwiedzających, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu nie mają prawa wstępu na teren Muzeum.

30. Wystawy należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem zwiedzania.

31. Nauczyciele oraz opiekunowie grup szkolnych i młodzieży ponoszą odpowiedzialność za zachowanie uczestników grupy podczas zwiedzania ekspozycji.

32. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń przewodnika oraz pracowników z obsługi zwiedzających Muzeum.

33. Przed wejściem na wystawy w Zamku Żupnym należy obowiązkowo złożyć w szatni muzealnej:

- plecaki,
- walizki,
- nosidełka na stelażu,
- wózki dziecięce,
- kijki,
- parasolki.

34. Zezwolenia Dyrekcji Muzeum wymaga:

- wjazd samochodów, motocykli i motorowerów na teren dziedzińca,
- prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej,
- organizowanie akcji reklamowych,
- wykonywanie zdjęć i filmowanie ekspozycji i dziedzińca do celów komercyjnych

35. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich zwiedzających dziedziniec i ekspozycje w Zamku Żupnym.

36. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.07.2023 r.