**REGULAMIN ZWIEDZANIA ZAMKU ŻUPNEGO**

**Informacje ogólne**

1. Ekspozycje Muzeum w Zamku Żupnym można zwiedzać indywidualnie lub grupowo.
2. Grupa zorganizowana zwiedzająca ekspozycję Muzeum z przewodnikiem nie może liczyć

więcej niż 35 osób.

1. Zwiedzanie Muzeum w grupach zorganizowanych z przewodnikiem jest możliwe po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji telefonicznej pod numerem: 12 278 58 49 lub drogą

 mailową- rezerwując termin zwiedzania pod adresem informacja@muzeum.wieliczka.pl

1. Grupa zorganizowana może zwiedzać ekspozycję bez przewodnika.
2. Rezerwacji przewodnika można dokonać w terminie 1 roku przed planowanym terminem zwiedzania i nie później niż 7 dni przed terminem zwiedzania przypadającym na sobotę lub niedzielę, rezerwacji należy dokonać drogą telefoniczną pod numerem: **12 278 58 49**

**w Biurze Obsługi Zwiedzających Muzeum.**

1. Rezerwacja terminu zwiedzania z przewodnikiem jest bezpłatna.
2. Turysta indywidualny może dokonywać rezerwacji przewodnika na wyżej wymienionych

 zasadach.

1. Rezerwacji zajęć edukacyjnych można dokonać telefonicznie pod numerem tel. 12 289 16 33.
2. Szczegółowe informacje o ofercie edukacyjnej Muzeum, godzinach otwarcia ekspozycji i cenniku można uzyskać na stronie internetowej [www.muzeum.wieliczka.pl](http://www.muzeum.wieliczka.pl) oraz pod numerami telefonów: 12 278 58 49, 12 289 16 33.
3. Po ekspozycjach Muzeum w Zamku Żupnym oprowadzać mogą jedynie przewodnicy uprawnieni przez Dyrektora Muzeum.
4. Aktualne godziny udostępniania ekspozycji Muzeum w Zamku Żupnym dla zwiedzających dostępne są w kasie biletowej- **Galerii** (zlokalizowanej obok wejścia do Muzeum), **w Biurze**

 **Obsługi Zwiedzających**, przy szybie Daniłowicza (obok wejścia dla turystów do Kopalni Soli Wieliczka) i na stronie internetowej [www.muzeum.wieliczka.pl](http://www.muzeum.wieliczka.pl)

1. Na stronie internetowej i w kasie biletowej- Galeria, znajduje się także wykaz opłat za wstęp na ekspozycje oraz osób uprawnionych do ulgi w opłacie lub bezpłatnego wstępu.
2. Osoby uprawnione do zwolnienia lub ulgi w opłacie za wstęp zobowiązane są do okazania stosownego dokumentu.
3. Wstęp na ekspozycję w dniu bezpłatnym jest wolny od opłat za okazaniem bezpłatnego

biletu pobranego w kasie biletowej- Galerii.

1. Czas zwiedzania wystawy dla grup zorganizowanych jest ustalany indywidualnie w trakcie przyjmowania rezerwacji, ale wynosi średnio od 45 do 60 min.
2. Bilet wstępu do Zamku Żupnego można zakupić w kasie biletowej- Galeria lub w Biurze

Obsługi Zwiedzających.

1. Zakupiony bilet upoważnia do wstępu na ekspozycje Muzeum w Zamku Żupnym oraz do baszty i szybu górniczego znajdujących się na dziedzińcu zamkowym.
2. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac budowlano- konserwatorskich lub

w innych szczególnych przypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia części ekspozycji ze zwiedzania. W sezonie jesienno- zimowym w przypadku złych warunków

atmosferycznych baszta i szyb górniczy są wyłączone ze zwiedzania.

1. W uzasadnionych wypadkach Dyrekcja Muzeum może udostępnić ekspozycję dla zwiedzających poza obowiązującymi godzinami otwarcia.

**Przepisy porządkowe**

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa zwiedzającym i należytej opieki nad zbiorami, podczas zwiedzania ekspozycji w Zamku Żupnym zabrania się:

- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,

- zwiedzania po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innego podobnie działającego środka,

- palenia tytoniu,

- jedzenia i picia,

- używania telefonów komórkowych,

- fotografowania z użyciem statywu i lampy błyskowej,

- dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,

- siadania na zabytkowych meblach,

- ślizgania się po posadzkach,

- wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyjątkiem psów- przewodników),

- zakłócania porządku zwiedzania poprzez hałaśliwe zachowanie.

1. Na dziedzińcu zamkowym zabrania się:

- wchodzenia na mury,

- palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi,

- zakłócania porządku hałaśliwym zachowaniem,

- jeżdżenia na hulajnogach, deskorolkach, wrotkach i rowerach.

1. Osoby nietrzeźwe lub zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów,

zakłócające porządek zwiedzania innych zwiedzających, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu, nie mają prawa wstępu na teren Muzeum.

1. Wystawy należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem zwiedzania.
2. Nauczyciele i opiekunowie grup szkolnych i młodzieży ponoszą odpowiedzialność za zachowanie uczestników grupy podczas zwiedzania ekspozycji.
3. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń przewodnika oraz pracowników

 z obsługi zwiedzających Muzeum.

1. Przed wejściem na wystawy w Zamku Żupnym należy obowiązkowo złożyć w szatni muzealnej:

- plecaki,

- walizki,

- nosidełka na stelażu,

- wózki dziecięce,

- kijki,

- parasolki.

1. Zezwolenia Dyrekcji Muzeum wymaga:

- wjazd samochodów, motocykli i motorowerów na teren dziedzińca,

- prowadzenia działalności artystycznej i gospodarczej,

- organizowanie akcji reklamowych,

- wykonywanie zdjęć i filmowanie ekspozycji do celów komercyjnych.

1. Zakup biletu oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin wchodzi w życie od dnia 1.01.2014 r.